

	OTROS		
	CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD		
	Código: GS-OT-05	Versión: 1	

Contenido

1. Alcance	2
2. Divulgación	2
3. Términos y definiciones	2
4. Condiciones de Uso	3
5. Aceptación de los Términos	3
6.1 Uso del Sitio Web por Menores de Edad	3
6. Derechos de Propiedad Intelectual	4
7. Información y sitios web de terceros	4
8. Aviso legal	4
9. Deberes y prohibiciones de los ciudadanos – usuarios	5
10. Aviso de privacidad	5
11. Política de seguridad y protección de datos	7
12.1 Política de seguridad de la información	7
12. Ley y jurisdicción aplicable	8

	OTROS			
	CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD			
	Código: GS-OT-05	Versión: 1	Fecha: 22/11/2024	

1. Alcance

El documento **Condiciones de Uso del Sitio Web de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico** establece pautas y responsabilidades para los usuarios que acceden al portal, definiendo reglas de uso, propiedad intelectual, y políticas de privacidad. Además, detalla los límites de responsabilidad de la corporación respecto al contenido y los servicios brindados. Su objetivo es promover un uso seguro, ético y acorde con la ley del sitio, protegiendo tanto a los usuarios como a la corporación en su interacción digital.

2. Divulgación

El presente documento se comunicará a través de la página web, intranet y otros canales de divulgación, y será socializada cada vez que un funcionario, contratista o tercero solicite acceso a los sistemas de información de la entidad, con la creación de usuario y asignación de contraseña. Otros medios de comunicación incluirán boletines electrónicos, capacitaciones periódicas y publicaciones en el sitio web oficial de la entidad, asegurando un conocimiento integral de estas políticas.

3. Términos y definiciones

- **Aceptación de los Términos:** Explicación de que el uso del sitio implica la aceptación de sus términos y políticas de privacidad.
- **Aviso de privacidad:** Políticas sobre el tratamiento y protección de datos personales.
- **Aviso legal:** Limita la responsabilidad de la CRA y establece que los términos pueden cambiar sin previo aviso.
- **Condiciones de Uso:** Normas que regulan el acceso y uso del sitio web por parte de los usuarios, estableciendo compromisos de cumplimiento de leyes y regulaciones.
- **Deberes y prohibiciones de los ciudadanos – usuarios:** Especifica comportamientos prohibidos, como contenido ofensivo o ilegal.
- **Derechos de Propiedad Intelectual:** Define la titularidad de los contenidos y software del sitio, prohibiendo usos no autorizados.
- **Información y sitios web de terceros:** Aclara el no control ni responsabilidad de la CRA sobre sitios externos enlazados.

Página 2 de 9		
Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Pamela Lozano	Juan Camilo Calderón Beltrán	Comité Institucional de Gestión y Desempeño

	OTROS			
	CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD			
	Código: GS-OT-05	Versión: 1	Fecha: 22/11/2024	

- **Ley y jurisdicción aplicable:** Establece que el uso del sitio y posibles disputas se rigen por las leyes colombianas.
- **Política de seguridad y protección de datos:** Medidas de seguridad adoptadas por la CRA para proteger la información.
- **Política de seguridad de la información:** Expone los mecanismos para preservar la confidencialidad y seguridad de los datos.
- **Uso del Sitio Web por Menores de Edad:** Reglas de uso para menores, que requiere consentimiento de tutores.

4. Condiciones de Uso

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones aquí expuestos. Al acceder, navegar o utilizar este sitio, los usuarios (en adelante, Ciudadanos-Usuarios) reconocen haber leído y entendido estas condiciones, comprometiéndose a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Si no está de acuerdo con la política de privacidad, se le recomienda abstenerse de utilizar este sitio web.

5. Aceptación de los Términos

El servicio prestado por el sitio web de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico C.R.A, es gratuito para los usuarios y está sujeto a los siguientes términos y condiciones, los cuales se consideran aceptados por los Ciudadanos-Usuarios al acceder al sitio. El tratamiento de los datos personales proporcionados se rige por la Política de Protección de Datos Personales de la C.R.A., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico C.R.A, se reserva el derecho de modificar unilateralmente estos términos y condiciones, así como la información contenida en el sitio web, en cualquier momento y sin previo aviso. Las actualizaciones serán publicadas oportunamente en este mismo sitio.

6.1 Uso del Sitio Web por Menores de Edad

Los menores de 18 años solo podrán utilizar este sitio con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los responsables del uso que los menores hagan de la plataforma. La Corporación Autónoma Regional del Atlántico C.R.A, no recopila intencionalmente información personal de menores sin dicho consentimiento, conforme a la normativa vigente.

Página 3 de 9		
Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Pamela Lozano	Juan Camilo Calderón Beltrán	Comité Institucional de Gestión y Desempeño

	OTROS			
	CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD			
	Código: GS-OT-05	Versión: 1	Fecha: 22/11/2024	

6. Derechos de Propiedad Intelectual

Todos los derechos sobre el software y los contenidos de este sitio web (textos, gráficos, logos, animaciones, sonidos, bases de datos, etc.) pertenecen a la Corporación Autónoma Regional del Atlántico C.R.A, o a terceros que han autorizado su uso. Queda prohibido el uso no autorizado de dichos materiales, bajo sanción de las leyes colombianas de propiedad intelectual.

7. Información y sitios web de terceros

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. (crautonomia.gov.co) puede contener enlaces o acceso a sitios web y contenidos de otras personas o entidades, pero no se hace responsable de su contenido, no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí.

En consecuencia, los Ciudadanos-Usuarios aceptan que la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros.

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. proporciona los enlaces para su conveniencia y la existencia de estos en nuestros sitios web no implica que el la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. apruebe o mantenga relaciones contractuales vigentes con las organizaciones o compañías a la que se enlaza, o a sus productos o servicios y viceversa para las organizaciones o compañías que se enlacen al sitio web.

8. Aviso legal

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A., se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación y el contenido

Página 4 de 9		
Elaboró: Pamela Lozano	Revisó: Juan Camilo Calderón Beltrán	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

	OTROS			
	CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD			
	Código: GS-OT-05	Versión: 1	Fecha: 22/11/2024	

que se genere por el uso de la aplicación. Adicionalmente se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación.

Se considerará que los Ciudadanos-Usuario han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información hacia la aplicación por tal motivo el Ciudadano - Usuario declara que es consciente de que el contenido insertado en las aplicaciones es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades que lo publican. El uso que el Ciudadano-Usuario haga del sitio web queda bajo su única responsabilidad y se rechaza toda responsabilidad por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad de la aplicación o aplicación relacionada u otros productos, servicios e información obtenidos a través del sitio. No somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitido a través de este. Los sitios vinculados por enlace a la aplicación no están sometidos al control de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A., por lo que ésta no se responsabiliza del contenido de sitios vinculados ni de enlaces incluidos en el sitio

9. Deberes y prohibiciones de los ciudadanos – usuarios

El Ciudadano-Usuario se obliga a no introducir en el sitio, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación. Además, no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de este sitio web. El Usuario - ciudadano se abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales.

10. Aviso de privacidad

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o las normas que las modifiquen, deroguen o subroguen, la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. (crautonomia.gov.co), adopta la política de tratamiento de datos personales de

Página 5 de 9		
Elaboró: Pamela Lozano	Revisó: Juan Camilo Calderón Beltrán	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

	OTROS			
	CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD			
	Código: GS-OT-05	Versión: 1	Fecha: 22/11/2024	

la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A., con el objeto de proteger la privacidad de la información personal que obtenga o llegare a obtener a través de este, al igual que preservar la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de esta información que reposa en sus bases de datos.

Al utilizar los servicios de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico – C.R.A. (crautonomia.gov.co), el Ciudadano- Usuario reconoce y acepta que este sitio puede acceder a la información de su cuenta, y preservarla, así como divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta, si fuese necesario por razones legales, o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para: (a) cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles, (b) aplicar las Condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones de las mismas, (c) detectar, prevenir o de cualquier modo abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas (incluyendo, sin limitarse a ello, el filtro de spam) o (d) proteger contra todo daño inminente los derechos, propiedad o seguridad de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A., sus usuarios y el público en la manera prevista o permitida por la ley.

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. informa al Ciudadano-Usuario que la información solicitada y otorgada de manera libre y voluntaria por este tiene como finalidad llevar el registro de participación ciudadana, el futuro envío de información relacionada con la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. y; enviar notificaciones de actualización de este de acuerdo con los intereses indicados por el usuario al momento de registrarse.

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A., se reserva el derecho de modificar las políticas de Confidencialidad y Protección de Datos que a continuación se detallan a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

Igualmente, se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier contenido a su discreción.

Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos personales, lo invitamos a ingresar al sitio web en la sección de Transparencia y Acceso a Información Pública donde se encuentra publicada la información vigente.

Página 6 de 9		
Elaboró: Pamela Lozano	Revisó: Juan Camilo Calderón Beltrán	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

	OTROS			
	CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD			
	Código: GS-OT-05	Versión: 1	Fecha: 22/11/2024	

11. Política de seguridad y protección de datos

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. a través de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. recopilara la información conforme a lo señalado por la Ley 1712 de 2014 en lo relacionado con información reservada y clasificada. Es posible que la información que recopilamos en nuestro sitio web (por ejemplo: el nombre del dominio, las búsquedas realizadas, las páginas visitadas y la duración de la sesión del usuario) se combinen para analizar estadísticamente el tráfico y nivel de utilización del sitio web. Esta información se recopila para mejorar el rendimiento de nuestras plataformas.

En aquellos casos en los cuales el Ciudadano-Usuario publique libre y voluntariamente en el sitio web cualquier información adicional a la solicitada que tenga el carácter de clasificada, se entenderá que ha consentido la revelación de esta en los términos señalados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. En el mismo sentido, si la información que sea publicada por la entidad es sujeta a reserva o clasificada, los usuarios deberán hacer las reclamaciones respectivas ante el Ministerio en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014.

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. utiliza cookies para preservar la información de sesión y guardar las características del navegador. Las cookies no se utilizan para acceder a información personal ni para controlar sus acciones. Las cookies utilizadas por la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar este sitio Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

12.1 Política de seguridad de la información

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. cuenta con medidas de seguridad de la información en los procesos, trámites, servicios, sistemas de información y su infraestructura permitiendo preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos y la información que se

Página 7 de 9		
Elaboró: Pamela Lozano	Revisó: Juan Camilo Calderón Beltrán	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

	OTROS			
	CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD			
	Código: GS-OT-05	Versión: 1	Fecha: 22/11/2024	

administran en este, y en cumplimiento del marco jurídico correspondiente, con el objetivo de proporcionar una experiencia confiable, mediante un servicio seguro.

En la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. comprobamos y ponemos a prueba todas las etapas del ciclo de vida del desarrollo de este (Desarrollo, Pruebas, Producción) y realizamos evaluación constante del mismo, en cumplimiento de la Estrategia de Gobierno Digital (Decreto 1008 del 2018) y la Política Nacional de Seguridad Digital (CONPES 3854) con el objetivo de analizar los riesgos de seguridad digital a los cuales se encuentra expuesto el sitio web y lograr su adecuada mitigación

No nos hacemos responsables por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de nuestro control, caso fortuito o fuerza mayor.

La Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A., se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su sitio web.

12. Ley y jurisdicción aplicable

Las condiciones generales que regulan el uso de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A. se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el Usuario y la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A., por el ingreso y/o uso del sitio y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual.

Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Barranquilla, Departamento del Atlántico, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
---------	-------	------------------------

Página 8 de 9		
Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Pamela Lozano	Juan Camilo Calderón Beltrán	Comité Institucional de Gestión y Desempeño

 <p>C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico</p>	OTROS			
	CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA ENTIDAD			
	Código: GS-OT-05	Versión: 1	Fecha: 22/11/2024	

1	22/11/2024	Creación del documento.
---	------------	-------------------------

Página 9 de 9		
Elaboró: Pamela Lozano	Revisó: Juan Camilo Calderón Beltrán	Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño