
	<b>MANUAL</b>			
	<b>MANUAL PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>			
	Sección 1	Versión: 3	Fecha: 28/08/2018	

### **1.1 Objeto y campo de aplicación del manual del sistema de gestión integrado**

El presente manual tiene como objeto describir el funcionamiento del Sistema de gestión integrado en especial calidad, de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico, CRA, relacionado con su obligación de ser y ejercer la autoridad ambiental en el departamento del Atlántico, así mismo describe el cumplimiento de la Corporación en cada uno de los numerales de la norma ISO 9001 en su versión 2015 y la descripción e interacción de los procesos descritos en el Mapa de Procesos

### **1.2 Alcance del Sistema De Gestión de la Calidad para la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A**

El siguiente es el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la Corporación Autónoma Regional del Atlántico, el cual ha sido definido considerando el contexto de la organización, las partes interesadas y los servicios prestados: "Prestación de Servicios de Planificación para el desarrollo sostenible; el Manejo, Control y Seguimiento Ambiental; Gestión de Proyectos Ambientales y Educación Ambiental en el Departamento del Atlántico con base en la Norma Internacional ISO 9001 en su versión 2015".

Nota: este alcance se construye basado en el análisis del contexto y partes interesadas

### **1.3 Nuestros procesos**

Los procesos de nuestro sistema de gestión integrado se agrupan en estratégicos (color morado), misionales o de prestación de servicios (verdes), de apoyo (azules) y de seguimiento y control (amarillos), todos publicados en la intranet de la entidad.

### **1.4 Contenido del Manual**

Este Manual describe el cumplimiento de cada uno de los requisitos de la Norma ISO 9001 en su versión 2015 en función de los procesos con los cuales la Corporación cumple con sus funciones establecidas legalmente. Está conformado por secciones y anexos, cada uno independiente del otro.



Cada documento se controla por medio del contenido, el cual a su vez se encuentra relacionado en el Listado Maestro de Documentos.

Cada una de las secciones describe un tema de particular interés para la Corporación, definidos de la siguiente forma

Sección 1. Presentación del Manual del Sistema de Gestión Integrado: Orienta a los funcionarios, usuarios o cualquier otra parte interesada sobre el objeto, alcance, uso y manejo de este manual. También incluye la justificación de las exclusiones así como un resumen del mismo

Sección 2. Presentación de la Entidad: En esta sección se describe todo lo relacionado con los aspectos generales, su creación, su estructura orgánica, así como sus máximos estamentos a nivel institucional.

Sección 3. Directrices para la planeación estratégica : Define la Misión, Política de la Calidad y Objetivos de Calidad, con fundamento en el

	<b>MANUAL</b>			
	<b>MANUAL PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>			
	Sección 1	Versión: 3	Fecha: 28/08/2018	

contexto interno y externo y el análisis de sus partes interesadas.

Sección 4. Contexto de la organización: Describe en forma general los requisitos del contexto y partes interesadas, así como el alcance y requisitos generales del sistema de gestión de la calidad.

Sección 5. Liderazgo: Corresponde a las acciones que deben realizar los integrantes de la dirección en la implementación, mantenimiento y mejoramiento del Sistema de Gestión de la Calidad en la Corporación

Sección 6. Planificación: Se refiere a los requisitos para la implementación del sistema de gestión y la definición de la forma como se llevarán las actividades en la CRA

Sección 7. Apoyo: Esta sección explica la forma como la Corporación gestiona todo lo que se considera como actividades de apoyo desde la provisión y disponibilidad de los recursos necesarios hasta las comunicaciones y la información documentada del sistema de gestión de la calidad

Sección 8. Operación: Describe como la Corporación planifica y presta los servicios que se han establecido por ley, así como la selección y evaluación de proveedores y el control de los dispositivos de seguimiento y medición

Sección 9. Evaluación de desempeño: En esta sección se describen las herramientas para revisar la gestión de la entidad, se incluye la auditoría interna, la revisión por la dirección, entre otras.

Sección 10. Mejora: Contiene las herramientas para la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad

## 1.5 Uso del Manual

El manual se encuentra dividido en secciones y anexos; el orden de las secciones se debe a la descripción del cumplimiento de la norma ISO 9001 versión 2015 a excepción de las tres primeras que describen aspectos generales de la entidad y de su Sistema de Gestión de la Calidad. En los anexos se encuentran documentos que sirven de guía para la administración del sistema de gestión de la calidad.

Este manual hace referencia a cada uno de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y la forma como la CRA los cumple. El manual se puede consultar a través de la red interna, intranet