





| | | | | |
|---|--|-----------|-------------------|---|
|  | MANUAL | | |  |
| | MANUAL PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO | | | |
| | Sección 11 | Versión 4 | Fecha: 28/08/2018 | |

| Sección | Versión | Fecha | Descripción del Cambio |
|---------|---------|------------|---|
| 3 | 2 | 24/11/2014 | Se amplió el tiempo para el cumplimiento de la visión de la entidad. |
| 1 | 2 | 08/07/2015 | Se eliminó la exclusión correspondiente al numeral 7.5.2 Validación de los procesos de la prestación de servicios, esto como parte de la observación derivada de la auditoría adelantada por el ICONTEC y generada por una resolución expedida por este mismo organismo |
| 7 | 2 | 08/07/2015 | Se incluyó la descripción del cumplimiento del numeral 7.5.2 Validación de los procesos de la prestación de servicios |
| 2 | 2 | 29/07/2016 | Se incluyó el nuevo miembro del consejo directivo, representante de las comunidades afrodescendientes. |
| 0 | 2 | 31/07/2018 | Se cambió el título del manual pasando del sistema de gestión de la calidad a sistema de gestión integrado |
| 1 | 3 | 28/08/2018 | Se actualizó la información correspondiente a las secciones del manual de gestión integrado |
| 2 | 3 | 31/07/2018 | Se actualizó la información correspondiente a los estatutos de la entidad. |
| 3 | 3 | 31/07/2018 | Se incluyó el análisis del contexto interno y externos, así como la identificación de las partes interesadas y sus aspectos de interés |
| 4 | 2 | 31/07/2018 | Corresponde al primer numeral de la nueva versión de la norma ISO 9001, el cual incluye como nuevos requisitos el alcance del sistema de gestión de la calidad, su contexto y partes interesadas |
| 5 | 2 | 31/07/2018 | Corresponde al Liderazgo, los requisitos de la versión anterior de la norma como la revisión por la dirección y objetivos de calidad son reubicados en otros numerales |
| 6 | 2 | 28/08/2018 | Correspondiente a la planificación, el cual trae nuevos numerales como las acciones para abordar riesgos y oportunidades, los objetivos y planes de acción |
| 7 | 3 | 28/08/2018 | Corresponde al apoyo, en este se incluyen requisitos que estaban en otros numerales como la información documentada y nuevos como la comunicación y la gestión del conocimiento |
| 8 | 2 | 28/08/2018 | Corresponde a la operación, antes se ubicaba en la sección 7, y establece los requisitos correspondientes a toda la prestación del servicio de la corporación. |
| 9 | 1 | 28/08/2018 | Corresponde a un nuevo numeral de la norma titulado evaluación de desempeño, el cual incluye requisitos del numeral 8 de la antigua versión de la norma ISO 9001 |
| 10 | 1 | 28/08/2018 | Corresponde al numeral de mejora, el cual rediseña la nueva versión de la norma ISO 9001 |

| | | | | |
|---|--|-----------|-------------------|---|
|  | MANUAL | | |  |
| | MANUAL PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO | | | |
| | Sección 11 | Versión 4 | Fecha: 28/08/2018 | |

| Sección | Versión | Fecha | Descripción del Cambio |
|---------|---------|------------|--|
| Anexo 1 | 1 | 28/08/2018 | Anexo para este manual el cual amplia información sobre la operación de la entidad |