

	MANUAL			
	MANUAL PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO			
	Sección 11	Versión 4	Fecha: 28/08/2018	

Sección	Versión	Fecha	Descripción del Cambio
3	2	24/11/2014	Se amplió el tiempo para el cumplimiento de la visión de la entidad.
1	2	08/07/2015	Se eliminó la exclusión correspondiente al numeral 7.5.2 Validación de los procesos de la prestación de servicios, esto como parte de la observación derivada de la auditoría adelantada por el ICONTEC y generada por una resolución expedida por este mismo organismo
7	2	08/07/2015	Se incluyó la descripción del cumplimiento del numeral 7.5.2 Validación de los procesos de la prestación de servicios
2	2	29/07/2016	Se incluyó el nuevo miembro del consejo directivo, representante de las comunidades afrodescendientes.
0	2	31/07/2018	Se cambió el título del manual pasando del sistema de gestión de la calidad a sistema de gestión integrado
1	3	28/08/2018	Se actualizó la información correspondiente a las secciones del manual de gestión integrado
2	3	31/07/2018	Se actualizó la información correspondiente a los estatutos de la entidad.
3	3	31/07/2018	Se incluyó el análisis del contexto interno y externos, así como la identificación de las partes interesadas y sus aspectos de interés
4	2	31/07/2018	Corresponde al primer numeral de la nueva versión de la norma ISO 9001, el cual incluye como nuevos requisitos el alcance del sistema de gestión de la calidad, su contexto y partes interesadas
5	2	31/07/2018	Corresponde al Liderazgo, los requisitos de la versión anterior de la norma como la revisión por la dirección y objetivos de calidad son reubicados en otros numerales
6	2	28/08/2018	Correspondiente a la planificación, el cual trae nuevos numerales como las acciones para abordar riesgos y oportunidades, los objetivos y planes de acción
7	3	28/08/2018	Corresponde al apoyo, en este se incluyen requisitos que estaban en otros numerales como la información documentada y nuevos como la comunicación y la gestión del conocimiento
8	2	28/08/2018	Corresponde a la operación, antes se ubicaba en la sección 7, y establece los requisitos correspondientes a toda la prestación del servicio de la corporación.
9	1	28/08/2018	Corresponde a un nuevo numeral de la norma titulado evaluación de desempeño, el cual incluye requisitos del numeral 8 de la antigua versión de la norma ISO 9001
10	1	28/08/2018	Corresponde al numeral de mejora, el cual rediseña la nueva versión de la norma ISO 9001

	MANUAL			
	MANUAL PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO			
	Sección 11	Versión 4	Fecha: 28/08/2018	

Sección	Versión	Fecha	Descripción del Cambio
Anexo 1	1	28/08/2018	Anexo para este manual el cual amplia información sobre la operación de la entidad